

BEWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

1. Estate Internet, Besloten Vennootschap, gevestigd te Tilburg, kantoorhoudende te 5037 AC Tilburg aan de Sportweg 14, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Alex Otten, directeur, hierna te noemen: "**Bewerker**",
2. [«Naam_wederpartij»], __ (rechtsvorm)_____, gevestigd te __ (plaats)_____(postcode)_____ aan __ (adres)__, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door __ (naam ondertekenaar)_____, __ (functie)__, hierna te noemen: "**Verantwoordelijke**",

Gezamenlijk hierna ook te noemen "**Partijen**",

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke gebruik wil maken of reeds maakt van de diensten van Bewerker ten behoeve van het hosten en/of onderhouden van websites, webapplicaties, app en/of andere vergelijkbare diensten;
- Partijen hiertoe een overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van de door Bewerker te verrichten dienst zoals vermeld in **Bijlage 1**;
- Bewerker in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens (hierna: "Persoonsgegevens") in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: "Wbp") zal verwerken ten behoeve van Verantwoordelijke;
- Partijen - mede ter uitvoering van het bepaalde in artikel 14 lid 2 Wbp - in de onderhavige aanvullende overeenkomst (hierna: "Bewerkersovereenkomst") een aantal voorwaarden wensen vast te leggen die van toepassing zijn op hun relatie in verband met de genoemde activiteiten in opdracht van en ten behoeve van Verantwoordelijke.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Onderwerp van de Bewerkersovereenkomst

1. Verantwoordelijke is de verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Overeenkomst. Bewerker heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
2. De Bewerker verwerkt Persoonsgegevens slechts in opdracht van de Verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, in overeenstemming met de door Verantwoordelijke bepaalde doeleinden en middelen en de bewaartermijnen zoals beschreven in **Bijlage 1**, alsmede in overeenstemming met eventuele overige door de Verantwoordelijke verstrekte instructies.
3. Verantwoordelijke garandeert dat zijn instructies aan Bewerker leiden tot een verwerking door Bewerker die in overeenstemming zal zijn met toepasselijke regelgeving, waaronder - maar niet beperkt tot - de Wbp, en geen inbreuk zal maken op enig recht van derden.

Artikel 2 Technische en organisatorische voorzieningen (beveiliging)

1. Verantwoordelijke stelt enkel Persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking voor verwerking, indien Verantwoordelijke zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen, welke een passend beschermingsniveau garanderen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen, van welke beveiligingsmaatregelen een overzicht is opgenomen in **Bijlage 2**.
2. Naast de in bijlage 2 genoemde expliciete maatregelen, zal Bewerker zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
3. Verantwoordelijke moet in alle gevallen meewerken aan de inspanningen die de Bewerker doet om de site en omgeving zo up-to-date mogelijk te houden. Hierbij rekening houdend met de kosten van tenuitvoerlegging.
4. In geval van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 34a Wbp (hierna: "Datalek"), zal Bewerker Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, en waar mogelijk binnen 24 (vierentwintig) uur nadat het Datalek ter kennis van Bewerker is gekomen, informeren.
5. Indien zich, ondanks het feit dat Bewerker maatregelen zoals afgestemd met Verantwoordelijke heeft doorgevoerd, een Datalek voordoet, kan Verantwoordelijke Bewerker niet aansprakelijk houden voor enige door Verantwoordelijke als gevolg hiervan geleden schade.

Artikel 3 Vertrouwelijkheid

1. Bewerker, alsmede al haar medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, zullen de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen geheimhouden, tenzij een wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht.
2. Bewerker zal al haar medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst terzake een geheimhoudingsverklaring laten tekenen. Bewerker neemt alle maatregelen die nodig zijn om te garanderen dat deze geheimhoudingsplicht wordt nagekomen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Indien Bewerker aansprakelijk is jegens Verantwoordelijke voor schade uit welke hoofde dan ook, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 5, is Bewerker alleen aansprakelijk voor directe schade die Verantwoordelijke lijdt als gevolg van een aan Bewerker toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad. De totale aansprakelijkheid onder de Overeenkomst, inclusief de Bewerkerovereenkomst, of overtreding door Bewerker en/of sub-bewerker(s) van de Wbp, zal nooit meer bedragen dan de maandelijkse vergoeding die Verantwoordelijke aan Bewerker betaalt voor de te leveren dienst.
2. Bewerker is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde winst, en immateriële schade. In het bijzonder is Bewerker niet aansprakelijk voor schade in verband met en/of als gevolg van:
 - a. beëindiging of wijziging van de geleverde dienst;

- b. communicatiegebreken in verband met hardware-, software-, netwerk- of andere computerproblemen;
 - c. het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden;
 - d. verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden; en/of,
 - e. ontoegankelijkheid van de dienst van Bewerker.
3. Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bewerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Bewerkersovereenkomst slechts indien Verantwoordelijke Bewerker onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bewerker ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bewerker in staat is adequaat te reageren.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Verantwoordelijke de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bewerker meldt. Ieder vordering tot schadevergoeding jegens Bewerker vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 5 Controle & toezicht

Verantwoordelijke is gerechtigd, op eigen kosten, de maatregelen en de naleving van de op Bewerker rustende verplichtingen te controleren, op voorwaarden dat Verantwoordelijke Bewerker daarvan tenminste 48 (achtenveertig) uur van tevoren op de hoogte stelt en op voorwaarde dat Verantwoordelijke bij de inspectie de redelijke aanwijzingen van Bewerker opvolgt en de inspectie de bedrijfsvoering van Bewerker niet onredelijk verstoort.

Artikel 6 Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid van (een of meer bepalingen uit) de Bewerkersovereenkomst met (een of meer bepalingen uit) andere overeenkomsten tussen Verantwoordelijke en Bewerker, prevaleert de Bewerkersovereenkomst.
2. Deze overeenkomst heeft een looptijd gelijk aan de Overeenkomst. Artikelen die gezien hun aard, onder meer in het kader van de afwikkeling van de Bewerkersovereenkomst, bestemd zijn om na het einde van de Bewerkersovereenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst.
3. Wijziging van de Bewerkersovereenkomst is slechts mogelijk door schriftelijke overeenstemming door Partijen.
4. In het geval enige bepaling van de Bewerkersovereenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Op de Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen tussen Verantwoordelijke en Bewerker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.

Ondertekening

__(naam ondertekenaar)__,__(datum)__,
2016

Tilburg 10 mei

Verantwoordelijke

Bewerker



Paraaf Verantwoordelijke _____

Paraaf Bewerker _____

...

Bijlage 1

In onderstaand overzicht staan de diensten die Verantwoordelijke afneemt bij Bewerker en die relevant zijn voor deze overeenkomst. Toekomstige wijzigingen zullen eens per jaar aan Verantwoordelijke worden overlegd en worden toegevoegd aan deze overeenkomst.



...

Paraaf Verantwoordelijke _____

Paraaf Bewerker _____

Bijlage 2

In deze bijlage zijn eventuele extra maatregelen benoemd ten aanzien van de beveiliging en/of aanvullende afspraken rondom de dienstverlening.



...

Paraaf Verantwoordelijke _____

Paraaf Bewerker _____