

# Algemene voorwaarden

Estate Internet

# Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Principes van Estate voor acceptabel gebruik van Internet door de Afnemer.....	2
<b>Versies</b> .....	<b>2</b>
<b>Begripsomschrijvingen</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Algemene Bepalingen</b> .....	<b>0</b>
1.1 Toepasselijkheid.....	0
1.2 Overeenkomst.....	0
1.3 Prijzen en betaling .....	0
1.4 Geheimhouding.....	1
1.5 Uitvoering van de opdracht; Verplichtingen over en weer .....	2
1.6 Overmacht.....	2
1.7 Beëindiging; Gehele of gedeeltelijke ontbinding .....	3
1.8 Toepasselijk recht; Arbitrage; Bemiddeling.....	3
<b>2. Voorwaarden inzake de ontwikkeling van producten in opdracht</b> .....	<b>5</b>
2.1 Werkwijze; goedkeuring Ontwerp; Tijdschema; Zorgverplichting .....	5
<b>3. Voorwaarden inzake Producten</b> .....	<b>6</b>
3.1 Beschikbaarstelling; Testprocedures; Oplevering; Vrijgave voor gebruik.....	6
<b>4. Garantieregeling</b> .....	<b>8</b>
<b>5. Eigendomsrechten en rechten van intellectueel eigendom; licentieverlening</b> .....	<b>9</b>
5.1 Voorbehoud van eigendom en andere rechten.....	9
<b>6. Licentieverlening; Overdracht auteursrechten</b> .....	<b>10</b>
<b>7. Aansprakelijkheid</b> .....	<b>11</b>
7.1 Aansprakelijkheid bij schade.....	11
<b>8. Persoonsgegevens</b> .....	<b>12</b>

## Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Estate Internet. Het gaat hier niet om "de kleine lettertjes", waar u zich als afnemer aan verbindt zonder misschien voldoende van de inhoud op de hoogte te zijn; nee, deze Voorwaarden zijn opgesteld om in de relatie tussen u en Estate – zonder 'moeilijk' te doen- zoveel mogelijk duidelijkheid te laten bestaan. Estate is en blijft de doorzichtige en betrouwbare organisatie die open en heldere communicatie in de relatie met de afnemer als essentieel beschouwt. Laat u zich alstublieft niet afschrikken door de hoeveelheid tekst en/of de inhoud van de artikelen. Alles is bespreekbaar bij Estate.

### **Principes van Estate voor acceptabel gebruik van Internet door de Afnemer**

Internet vormt in feite een organisatie van vrijwillige gebruikers die zich ten doel hebben gesteld informatie en gegevens uit te wisselen met andere Internetgebruikers. Er is op dit moment geen instantie die officieel toezicht uitoefent op de principes, beleidslijnen of procedures voor het gebruik van Internet of de informatie en gegevens die via Internet worden verspreid. Mede hierom vinden wij het van belang dat afspraken tussen partijen duidelijk zijn, zodat misverstanden kunnen worden voorkomen.

**Verantwoordelijkheid en respect:** Internet is een netwerk dat bedoeld is voor serieus gebruik. De Afnemer erkent dit principe en verklaart zich te allen tijde bereid te handelen met respect, beleefdheid en verantwoordelijkheidsgevoel, daarbij rekening houdend met de belangen en rechten van andere gebruikersgroepen op Internet.

### **Versies**

De Algemene Voorwaarden van Estate Internet worden regelmatig aangepast en verbeterd. In alle gevallen geldt dat bij een nieuwere versie, de vorige versies komen te vervallen.

- Eerste versie augustus 2001
- Eerste revisie juli 2002
- Tweede revisie oktober 2003
- Derde revisie november 2004
- Vierde revisie oktober 2008
- Vijfde revisie november 2010
- Zesde revisie december 2016

# Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Afnemer</b>	De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot het verrichten van één of meer Diensten wordt gesloten
<b>Bijzondere Voorwaarden</b>	Het hierna opgenomen deel van deze voorwaarden dat betrekking heeft op één of meer bepaalde Producten of Diensten
<b>Deeloplevering</b>	De gelegenheid dat één of meer bepaalde modules, of welke andere onderdelen van een Product ook, door Afnemer zijn goedgekeurd of geacht moeten worden te zijn goedgekeurd
<b>Dienst</b>	Door Estate uit te voeren, vooraf bepaalde werkzaamheden welke kunnen bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Het ontwerpen en ontwikkelen van Webapplicaties;</li><li>▪ Het onderhouden van Webapplicaties;</li><li>▪ Het ontwikkelen van programmatuur;</li><li>▪ Het geven van adviezen, voor zover niet inbegrepen in de diensten welke hiervoor zijn vermeld;</li><li>▪ Begeleiding van projecten en/of consultancy</li></ul>
<b>Estate</b>	Estate Internet B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (5037 AC) Tilburg aan de Sportweg 30-32, Postbus 5091 h.o.d.n. Estate en Estate Internet.
<b>Grafisch Ontwerp</b>	Een Product van Estate Internet, meestal gebruikt bij het ontwikkelen van Webapplicaties, welke onlosmakelijk verbonden kan zijn aan een Webapplicatie, maar ook als los Product kan worden beschouwd.
<b>Hardware Internet</b>	De vaste elektronische en mechanische delen van een computersysteem
<b>Materialen</b>	Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere telecommunicatie voorzieningen
<b>Onderhoud</b>	Elke lichamelijke zaak waarop een Product, tekening, Ontwerp of andere informatie met betrekking tot het Product of enig stuk software is vastgelegd welke in het kader van deze Overeenkomst ter beschikking van de Afnemer is gesteld, waaronder tapes, manuals, brochures, cd-roms enz., uitgezonderd reclamemateriaal e.d.
<b>Overeenkomst</b>	Het geheel aan Diensten van Estate betrekking hebbend op de ondersteuning van Afnemer bij het gebruik van Producten, het verhelpen van storingen die zich bij het gebruik van de Producten kunnen voordoen en het behoud van de functionaliteit van de Producten die van de geleverde Producten deel uitmaken
<b>Ontwerp</b>	Elke overeenkomst tussen Estate en de Afnemer op grond waarvan Estate een overeengekomen Product of Dienst zal leveren tegen een vastgestelde vergoeding
<b>Oplevering</b>	Elke beschrijving van de kenmerken waaraan een Product bij Oplevering zal behoren te voldoen en in overleg met de Afnemer door Estate opgesteld
<b>Persoonsgegevens</b>	De gelegenheid dat een afontwikkeld Product door Afnemer is goedgekeurd of geacht moet worden te zijn goedgekeurd en door deze voor het beoogde doel in gebruik kan worden genomen (en dus niet uitsluitend met het doel om te worden getest). Tenzij uit het zinsverband anders blijkt, wordt met Oplevering ook elke Deeloplevering bedoeld die voorafgaand aan de Oplevering heeft plaats gevonden.
<b>Product</b>	Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
<b>Product</b>	Een in enige vorm vastgelegd resultaat van werkzaamheden door Estate als Dienst verricht, hetzij een product dat in opdracht van de Afnemer door Estate is ingekocht, en dat kan bestaan uit: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ een verzameling webpagina's dat uitsluitend opgebouwd is uit speciaal voor de Afnemer ontwikkelde grafische elementen en inhoud met statisch karakter;</li><li>▪ een Webapplicatie, welke gebruik maakt van scripts, databases en andere generieke, niet speciaal voor de Afnemer ontwikkelde componenten, de z.g. "Componenten" of "Modules" die de site een zekere mate van functionaliteit geven en met de site worden meegeleverd;</li></ul>

- 
- een voor de Afnemer ontwikkelde, multifunctionele Webapplicatie waaraan speciaal voor de Afnemer ontwikkelde software is toegevoegd, door Estate;
  - door Estate zelf ontwikkelde software;
  - software ingekocht door Estate bij derden.

---

<b>Stichting</b>	Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Wassenaar
<b>Tekortkomingen</b>	Elke fout of ander defect waardoor het Product niet ontwerpconform functioneert, met uitzondering van storingen die zich onregelmatig voordoen
<b>Webapplicatie</b>	Het geheel van grafisch ontwerp, scripts, pagina's, databases en alle daarbij horende zaken die tezamen een functioneel geheel vormen. Hierbij is de gebruikte technologie bij voorkeur, doch niet uitsluitend webtechnologie,

---

# 1. Algemene Bepalingen

## 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Estate diensten en/of producten van welke aard ook levert aan de Afnemer, ook indien deze diensten niet nader zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.1.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Estate en Afnemer in overleg treden, om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden van Estate prevaleren in voorkomend geval boven die van de Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 1.2 Overeenkomst

1.2.1 De overeenkomst komt tot stand door "aanbod" en "aanvaarding". Estate zal voor de te leveren diensten altijd als Estate gelden; de Afnemer is de Afnemer. Dit is ook het geval indien Estate (volledig) verantwoordelijk is voor het idee, de ontwikkeling en de inhoud van de (te ontwikkelen) Webapplicatie of programmatuur. Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

## 1.3 Prijzen en betaling

1.3.1 Alle prijzen zijn in euro.

1.3.2 Voor de diensten van Estate zijn vergoedingen verschuldigd die worden berekend met toepassing van de overeengekomen of de nadien in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden gewijzigde tarieven.

1.3.3 Estate is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende overeenkomst, zullen worden geleverd, met ingang van een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

1.3.4 Indien Afnemer niet akkoord gaat met een door Estate kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is de Afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Estate genoemde datum waarop prijs- of tariefwijziging in werking zou treden, met uitzondering van de naar hun

aard doorlopende verplichtingen.

1.3.5 Estate brengt de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling zal plaatsvinden op de door Estate aangegeven bank- of girorekening en op de door Estate aangegeven wijze. Er zal een betalingstermijn gelden zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal betaling dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.

1.3.6 Afnemer staat in voor het tijdig, volledig en correct doorgeven van haar BTW nummer.

1.3.7 Indien Afnemer niet tijdig heeft betaald, zal Estate een herinnering sturen met een nadere redelijke termijn van betaling. Is ook binnen deze nadere termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd verhoogd met het promesse disconto van de ECB. Indien de Afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering, zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast

Het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, zulks met een minimum van € 350,00.

## 1.4 Geheimhouding

1.4.1 Estate en Afnemer zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door partijen als zodanig is aangeduid.

1.4.2 De Afnemer zal de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan anderen die – al dan niet in dienstverband – van de in art. 1.4.1 genoemde gegevens kennis hebben kunnen nemen. Estate kan in voorkomende gevallen de Afnemer voorzien van een geheimhoudingsclausule, welke Afnemer vervolgens aan de betrokkene(n) zal opleggen.

1.4.3 Hoewel aan de beveiliging van de systemen welke bij Estate in gebruik zijn alle zorg wordt besteed die op dit punt redelijkerwijs mag worden verwacht, staat Estate er niet voor in dat derden zich nooit onbevoegd, zonder betaling of anderszins met kwaadwillige intenties toegang kunnen verschaffen tot de Webapplicatie van Afnemer, in het geval deze door Estate wordt gehost. De Afnemer zal geacht worden zich bewust te zijn van het feit dat de toegankelijkheid van de door Estate geleverde Producten via Internet een risico met zich meebrengt dat niet kan worden voorkomen met de hiervoor bedoelde beveiliging.

## **1.5 Uitvoering van de opdracht; Verplichtingen over en weer**

1.5.1 Estate zal alle diensten naar beste kunnen uitvoeren.

1.5.2 De Afnemer zal aan Estate tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen die Estate nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.

1.5.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Estate of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Estate het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. De daardoor ontstane kosten komen voor rekening van de Afnemer.

1.5.4 De eventueel door Estate ingeschakelde derden zullen onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de Afnemer is voorgeschreven. In het laatste geval vrijwaart de Afnemer Estate voor alle handelingen van een derde waardoor schade ontstaat.

1.5.5 De tijdstippen vermeld in een Overeenkomst of in enig plan dat ter uitvoering van een Overeenkomst is opgesteld, zullen steeds gebaseerd zijn op een schatting. De met deze tijdstippen samenhangende termijnen worden geacht niet de strekking te hebben om Estate in verzuim te doen zijn op het moment dat deze termijnen niet worden gehaald. Indien Estate voorziet dat de totstandkoming van een onderdeel meer tijd vergt, zal het de Afnemer hiervan in kennis stellen.

## **1.6 Overmacht**

1.6.1 Hoewel Estate zich heeft verbonden om Diensten en programmatuur te leveren waaraan met grote zorg en vakbekwaamheid is gewerkt, kan de Afnemer in geval van overmacht Estate nimmer op haar verplichtingen aanspreken.

1.6.2 Indien Estate, door overmacht, langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, zonder inachtneming van de minimale opzegtermijn uit het volgende artikel, te ontbinden.



## 1.7 Beëindiging; Gehele of gedeeltelijke ontbinding

1.7.1 Partijen zijn alleen bevoegd de overeenkomst te ontbinden ingeval van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de verbintenis. Dit zal niet eerder het geval zijn dan, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming.

1.7.2 In het geval er sprake is van een overeenkomst welke naar zijn aard niet door volbrenging eindigt en welke voor onbepaalde tijd is aangegaan (bijvoorbeeld onderhoud van Webapplicaties op contractbasis), kan deze door elk van de partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van één jaar, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

1.7.3 In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst blijven de naar hun aard doorlopende verplichtingen in stand. Ontbinding of beëindiging van overeengekomen dienstverleningsovereenkomst laat overige overeenkomsten onverminderd van toepassing.

1.7.4 Iedere vorm van inbreuk door of in opdracht van Afnemer op het in een overeenkomst vastgelegde gebruiksrecht van de programmatuur geeft Estate het recht de overeenkomst onmiddellijk, al dan niet met tussenkomst van deskundigen te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van de geleden schade.

1.7.5 In geval van ontbinding of beëindiging van deze overeenkomst zal Afnemer Estate in de gelegenheid stellen de programmatuur uit de hardware van Afnemer te verwijderen en de kopieën onder zich te nemen, tenzij anders overeengekomen.

## 1.8 Toepasselijk recht; Arbitrage; Bemiddeling

1.8.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

1.8.2 Alle geschillen, welke tussen Estate en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door eerstgenoemde met Afnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting, op voorwaarde dat het geschil een belang betreft dat 20.000 Euro bedraagt of meer.

1.8.3 Geschillen met een belang van minder dan 20.000 Euro of vorderingen, ongeacht de hoogte daarvan, tot betaling van

factuurbedragen welke door Estate aan de Afnemer in rekening zijn gebracht, zullen uitsluitend kunnen worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter te Breda. Betreft het een vordering welke door Estate in reconventie wordt ingesteld, nadat een geschil dat aan arbitrage is onderworpen door de Afnemer bij de Stichting aanhangig is gemaakt, dan is uitsluitend de Stichting bevoegd over deze vordering te beslissen.

1.8.4 Partijen zullen er voorts zorg voor dragen dat de Stichting zo spoedig mogelijk zijn beslissing kan geven. Partijen leggen zich bij voorbaat neer bij de beslissing van de Stichting. De in het ongelijk gestelde partij draagt de kosten van onderhavige procedure.

1.8.5 Voordat een geschil voortvloeiend uit een opdracht aan de Stichting wordt voorgelegd, kan de meest gereede partij een dergelijk geschil onderwerpen aan niet-bindende bemiddeling door een onpartijdige bemiddelaar die voor beide partijen aanvaardbaar is.

1.8.6 De wederpartij is gehouden aan bemiddeling zijn medewerking te verlenen. In geval een partij de andere partij schriftelijk heeft medegedeeld bemiddeling te wensen, zal binnen 14 dagen een overeenkomst tussen partijen worden gesloten over de te volgen procedure en over andere zaken die een partij van belang acht.

1.8.7 Indien een dergelijke overeenkomst niet binnen de hiervoor aangegeven termijn is gesloten, heeft de meest gereede partij het recht om het geschil ter bemiddeling voor te leggen aan de Stichting. Alsdan is van toepassing het minitrial-reglement van deze Stichting.

1.8.8 Het is aan partijen niet toegestaan om een geschil door middel van arbitrage aanhangig te maken zolang in het geschil nog wordt bemiddeld, tenzij ter verkrijging van een voorziening in kort geding.

## 2. Voorwaarden inzake de ontwikkeling van producten in opdracht

### 2.1 Werkwijze; goedkeuring Ontwerp; Tijdschema; Zorgverplichting

2.1.1 Door Estate wordt elk Product dat in opdracht wordt gemaakt, zoveel mogelijk gemaakt overeenkomstig een vooraf vastgesteld werkschema dat bij voorkeur in de Offerte zal zijn opgenomen. Ontbreekt een dergelijk werkschema, dan bepaalt Estate volgens welk schema de werkzaamheden zullen worden verricht. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de door Afnemer kenbaar gemaakte wensen.

2.1.2 Voorzover partijen zijn overeengekomen dat bepaalde rechten van intellectueel of industrieel eigendom na de oplevering aan de Afnemer zouden worden overgedragen vervalt iedere aanspraak van de Afnemer op de overdracht van dergelijke rechten, alsmede op enige licentie die de Afnemer na de Oplevering zou worden verleend. Partijen zijn elkaar verder wegens het feit dat de Overeenkomst is ontbonden geen vergoeding van schade of welke andere prestatie ook verschuldigd.

2.1.3 Alle Diensten inzake de ontwikkeling van een Product zullen met de grootst mogelijke zorg worden verricht. Estate staat ervoor in dat alle hiermee verbandhoudende werkzaamheden vakbekwaam zullen worden uitgevoerd. Daarbij zal gebruik worden gemaakt van de nieuwste ontwikkelingen en inzichten op het betreffende vakgebied, voor zover althans in verband met de bij Afnemer gebruikte apparatuur of programmatuur niet rekening zal hoeven te worden gehouden met standaarden van oudere datum.

2.1.4 Estate heeft ten aanzien van haar Diensten geen resultaatsverbintenis, behoudens voorzover bepaalde eigenschappen van een Product uitdrukkelijk en schriftelijk door Estate aan de Afnemer zijn gegarandeerd. Estate staat niet in voor verwachtingen omtrent eigenschappen die niet als hiervoor bedoeld uitdrukkelijk en schriftelijk met Estate zijn overeengekomen.

2.1.5 Afwijkingen ten opzichte van het Ontwerp zijn steeds geoorloofd, als daarvoor in redelijkheid een aanleiding bestaat en mits de beoogde functionaliteit niet wezenlijk wordt aangetast, en mede in aanmerking genomen dat bij de uitvoering kan blijken dat bepaalde details, praktisch gezien, beter anders kunnen worden ingevuld dan in de ontwerpfase voorzien werd.

2.1.6 Eventuele afspraken met Afnemer omtrent eigenschappen van een Product hebben alleen op dit Product betrekking en niet op de eigenschappen van enig systeem waarvan dit Product een onderdeel vormt, noch op de communicatie en/of integratie met andere systemen, tenzij de eigenschappen van dit systeem of van de communicatie en/of integratie met bepaalde andere systemen uitdrukkelijk en schriftelijk door Estate zijn gegarandeerd. Voor de gewenste communicatie en/of integratie van Webapplicaties of welk ander Product ook met systemen waarmee deze Webapplicaties of Producten in verbinding staan resp. waarvan zij een onderdeel vormen, is de Afnemer uitsluitend zelf verantwoordelijk. Estate staat niet in voor de prestatie van enige toeleverancier die bij deze communicatie en/of integratie een rol speelt, ook als die toeleverancier door Estate is voorgesteld. Estate is bij tekortkomingen van die toeleveranciers op generlei manier aansprakelijk.

## 3. Voorwaarden inzake Producten

### 3.1 Beschikbaarstelling; Testprocedures; Oplevering; Vrijgave voor gebruik

3.1.1 Een Product wordt aan Afnemer beschikbaar gesteld door de implementatie van het afontwikkelde Product in de daartoe aangewezen hardware en/of door de toezending c.q. overhandiging van het Product in de overeengekomen vorm, of bij afwezigheid van afspraken daarover per e-mail, cd-rom, diskette of andere door Estate gekozen vorm die geacht moet worden voor het betreffende Product geschikt te zijn. Bij een eventuele implementatie zorgt Estate ervoor dat het Product adequaat wordt geïnstalleerd op de apparatuur van de Afnemer.

3.1.2 Voordat de Afnemer de hem hierna toegekende rechten zal mogen uitoefenen en een Product in gebruik neemt, is hij gehouden één of meer testprocedures uit te voeren om vast te stellen of het betreffende Product naar behoren functioneert en of deze ook overigens voldoet aan hetgeen partijen zijn overeengekomen. Indien partijen een testprocedure zijn overeengekomen welke in aanwezigheid van de Afnemer door Estate zal worden uitgevoerd, dan zal de Afnemer gehouden zijn daaraan op eerste verzoek zijn medewerking te verlenen.

3.1.3 Voordat een Product is getest is de ingebruikneming niet toegestaan. Wordt een Product toch in gebruikgenomen, voordat deze behoorlijk is getest, dan zal deze geacht worden te zijn goedgekeurd en opgeleverd conform hetgeen omtrent de Oplevering nader is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, behalve in het geval Estate uitdrukkelijk met de ingebruikneming, bij wijze van test, heeft ingestemd.

3.1.4 Indien één of meer van de hiervoor bedoelde tests of welke andere ervaring ook met een Product voorafgaand aan de Oplevering heeft uitgewezen dat deze niet naar behoren functioneert en/of anderszins niet voldoet aan hetgeen partijen met elkaar zijn overeengekomen, dan zal de Afnemer Estate, voorzover deze met de geconstateerde tekortkomingen niet reeds bekend is, daarvan terstond op de hoogte stellen. Partijen zijn jegens elkaar verplicht op eerste verzoek van de ander mee te werken aan het ondertekenen van een protocol, nadat daarin is vastgelegd welke tekortkomingen er zijn geconstateerd.

3.1.5 Estate zorgt er voor dat de geconstateerde tekortkomingen zo spoedig mogelijk worden hersteld en dat het Product alsnog functioneert conform of anderszins voldoet aan hetgeen partijen zijn overeengekomen.

3.1.6 Zolang deze tekortkomingen niet zijn hersteld zal een

Product niet geacht worden te zijn opgeleverd. Geringe gebreken die naar redelijke inschatting van Estate binnen enkele dagen kunnen worden verholpen vormen voor de Afnemer evenwel geen grond om te weigeren een Product goed te keuren, tenzij deze gebreken de normale ingebruikneming verhinderen en voorts onverminderd de aanspraak van de Afnemer op herstel binnen de hiervoor genoemde termijn.

3.1.7 Zijn er geen tekortkomingen gemeld of anderszins bekend bij Estate als hiervoor bedoeld in art. 3.1.4, dan zal het Product geacht worden te zijn goedgekeurd en opgeleverd op het moment dat dit Product in gebruik wordt genomen. Indien ten aanzien van de Oplevering een gelegenheid is vastgesteld waarop partijen gezamenlijk hebben kunnen constateren dat het Product naar behoren functioneert en voldoet aan hetgeen is overeengekomen, bijv. aan het einde van een testprocedure, dan zal bij die gelegenheid het hiervoor in art. 3.1.4 bedoelde protocol worden ondertekend, indien één van beide partijen dat wenst.

3.1.8 Na de Oplevering is Estate niet meer aansprakelijk voor gebreken in de opgeleverde Producten of voor het resultaat van uitgevoerde Diensten, behoudens voorzover voor Estate een aansprakelijkheid voortvloeit uit de hierna opgenomen garantieregeling. Na de Oplevering is ontbinding van een Overeenkomst uitgesloten, zijn alle eventueel nog uitstaande betalingsverplichtingen opeisbaar en is elk recht van opschorting dat inzake deze verplichtingen eventueel heeft bestaan, vervallen.

## 4. Garantieregeling

4.1.1 Indien zich aan een door Estate geleverd Product en/of aan enig ander met de Diensten van Estate bereikt resultaat tekortkomingen voordoen die binnen twee maanden na de Oplevering of Deeloplevering – of bij afwezigheid van een dergelijke oplevering binnen twee maanden na de ontvangst van het betreffende Product of Dienst – bij Estate zijn aangemeld, dan zullen die door Estate binnen tien werkdagen of zoveel eerder als mogelijk is gratis worden onderzocht en zo mogelijk worden hersteld. Op alle Producten welke door Estate aan Afnemer zijn geleverd, zijn de door Estate eventueel aan Afnemer verstrekte aanvullende op schrift gestelde garantiebepalingen van toepassing.

4.1.2 Indien de levering Producten betreft die afkomstig zijn van een derde, dan zal Estate alleen als verkoper van deze Producten mogen worden beschouwd in het geval uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat Estate, als degene die deze Producten plaats of installeert, ook de verkoper is van deze Producten.

4.1.3 Voor het functioneren van Producten, Producten inbegrepen, welke door derden geleverd zijn, is de Afnemer uitsluitend aangewezen op de eventueel afgegeven garanties van de leverancier/fabrikant. Afnemer zal in verband met tekortkomingen inzake deze Producten geen nakoming kunnen vorderen van Estate, noch schadevergoeding of ontbinding.

4.1.4 Zolang de Afnemer enige verplichtingen tegenover Estate niet geheel of niet tijdig is nagekomen, heeft Estate het recht alle garantieverplichtingen van haar kant op te schorten.

4.1.5 In het geval door Estate nieuwe onderdelen in reeds eerder geleverde Producten worden geïnstalleerd, dan gaat slechts voor deze nieuwe onderdelen een nieuwe garantietermijn lopen, conform het in dit artikel 4 bepaalde.

4.1.6 Onderzoek naar en/of herstel van gebreken of storingen die:

- niet reproduceerbaar zijn, of
- veroorzaakt zijn door ondeskundig gebruik van de Producten of gebruik dat niet in overeenstemming is met de eventueel bijgeleverde documentatie, of
- veroorzaakt zijn door reparaties of veranderingen die de Afnemer zelf of derden gedurende de garantietermijn aan de Producten hebben verricht, of
- veroorzaakt zijn door het niet naleven van de door of namens Estate verstrekte gebruiksvoorschriften, of
- veroorzaakt zijn door gebruik van de Producten op of in samenhang met apparatuur of programmatuur of andere producten welke niet door Estate zijn goedgekeurd, of die niet voldoen aan de door of namens Estate opgegeven specificaties, of
- bestaan in verminking of het verloren gaan van gegevens, of
- veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van apparatuur waarop of waarin een Product gebruikt wordt, tenzij deze door Estate is geleverd en wordt gegarandeerd of onderhouden, of veroorzaakt zijn door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of anderszins veroorzaakt zijn door niet aan Estate toe te rekenen oorzaken, vallen niet onder de in art. 4.1.1 omschreven garantie en zullen indien zij door of namens Estate op verzoek van Afnemer worden verricht, door Afnemer aan Estate worden vergoed op basis van de voor onderhoud overeengekomen of bij afwezigheid daarvan geldende gebruikelijke tarieven van Estate.

4.1.7 Zolang Estate niet in de gelegenheid is gesteld om enige tekortkoming te verhelpen via herstel of vervanging conform het hiervoor bepaalde, zijn andere aanspraken wegens een tekortkoming welke Estate heeft veroorzaakt uitgesloten, onverminderd de op dergelijke aanspraken toepasselijke beperkingen welke voortvloeien uit art. 7 van deze voorwaarden.

## 5. Eigendomsrechten en rechten van intellectueel eigendom; licentieverlening

### 5.1 Voorbehoud van eigendom en andere rechten

5.1.1 Alle aan de Afnemer geleverde Materialen, waaronder de dragers waarop een Product is vastgelegd, de bijgeleverde documentatie enz., blijven in ieder geval eigendom van Estate totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de krachtens een Overeenkomst geleverde of te leveren Product of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 1.3 onder "Prijzen en betaling", volledig aan Estate zijn voldaan.

5.1.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op elk Product dat krachtens een Overeenkomst met een Afnemer wordt ontwikkeld en/of ter beschikking van de Afnemer wordt gesteld, of op de inhoud van de Materialen welke krachtens een Overeenkomst aan de Afnemer beschikbaar worden gesteld, inbegrepen analyses, Ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend bij Estate of diens licentiegevers. De Afnemer komt na de terbeschikkingstelling en/of aflevering van een Product uitsluitend het gebruiksrecht en de bevoegdheden toe, die bij een tussen partijen te sluiten Overeenkomst of anderszins schriftelijk zijn toegekend dan wel gelden krachtens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden of de wet. Voor het overige zal het de Afnemer niet zijn toegestaan om een Product te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verhuren of anderszins te exploiteren, of de inhoud daarvan te wijzigen of te bewerken, en enige aanduidingen omtrent auteursrechten te verwijderen of te wijzigen.

5.1.3 Eigendom en andere rechten, waaronder rechten van intellectuele eigendom, op door Estate (mee)geleverde Producten en Materialen van derden blijven van de desbetreffende derde. Estate zal aan Afnemer op verzoek melding maken welke (basis)programmatuur van derden zij gebruikt heeft.

5.1.4 Pas nadat de Afnemer tijdig en volledig heeft betaald worden de aan Afnemer toegekende rechten en bevoegdheden verleend. Reeds verleende rechten en bevoegdheden vervallen bij niet tijdige en/of onvolledige betaling aan Estate. Estate heeft na verval het recht om maatregelen te nemen die het gebruik van een Product voor Afnemer onmogelijk maken.

## 6. Licentieverlening; Overdracht auteursrechten

6.1.1 Elke Product wordt aan de Afnemer beschikbaar gesteld met het recht om dit Product voor onbepaalde tijd te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden die voor de Afnemer gelden ingevolge de met hem gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, onverminderd het hiervoor bepaalde over het tijdstip van ontstaan van dit recht en de voorwaarde waaronder dit recht vervalt, alsmede onverminderd hetgeen hierna wordt bepaald ten aanzien van bepaalde type Webapplicaties.

6.1.2 Van onderdelen van een Product, of een Grafisch Ontwerp die voor Afnemer speciaal zijn/is ontwikkeld, komen de auteursrechten toe aan de Afnemer. Deze rechten zullen worden geacht bij voorbaat door Estate aan de Afnemer te zijn geleverd op het moment dat een dergelijk onderdeel overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden door de Afnemer in gebruik kan worden genomen en alle vergoedingen die tot dat moment door Estate aan de Afnemer in rekening zijn gebracht door de Afnemer aan Estate zijn voldaan. Voorzover de overdracht van enig dergelijk onderdeel nog de vastlegging vereist in een afzonderlijk document, is Estate gehouden op eerste verzoek aan de ondertekening daarvan mee te werken. Onder deze verplichting tot overdracht vallen in geen geval onderdelen die in een aan Afnemer beschikbaar gesteld Product zijn verwerkt en reeds voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst door Estate waren ontwikkeld en/of behoren tot reeds bestaande standaardsoftware dan wel tot de nieuwe standaardsoftware die Estate continu ontwikkelt ten behoeve van haar afnemers, noch vallen daaronder die onderdelen die sterk lijken op dergelijke, eerder ontwikkelde toepassingen en/of standaardsoftware.

6.1.3 Voor elk Product dat aan de Afnemer ter beschikking komt op basis van een Overeenkomst die aan deze Algemene Voorwaarden is onderworpen gelden beperkingen inzake het gebruik, ongeacht of het Product gebruikt wordt krachtens een licentie als bedoeld in art. 6.1.1 of krachtens een overgedragen auteursrecht als bedoeld in art. 6.1.2. De Afnemer heeft alleen het recht om het Product te mogen gebruiken:

- (i) op een server die door Estate Hosting B.V. wordt gehost;
- (ii) op een andere server, mits de locatie is vermeld in de met Afnemer gesloten Overeenkomst en vaststaat wie aldaar verantwoordelijk is voor het beheer van de server; de beheerder dient met naam en adres eveneens in deze Overeenkomst te zijn vermeld;
- (iii) ten behoeve van de rechtspersoon met wie de voor dit Product geldende Overeenkomst is afgesloten.

6.1.4 Elk ander gebruik is niet toegestaan en zal worden geacht een inbreuk te vormen op de auteursrechten van Estate en/of het bepaalde in de met Afnemer gesloten Overeenkomst. Zonder schriftelijke toestemming is het niet geoorloofd van server te wisselen, een andere beheerder aan te stellen of er aan mee te werken dat een Product wordt gebruikt ten behoeve van activiteiten of ondernemingen die niet rechtstreeks vallen onder de hiervoor in art 6.1.3 onder iii bedoelde rechtspersoon.



## 7. Aansprakelijkheid

### 7.1 Aansprakelijkheid bij schade

7.1.1 Estate aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat blijkt uit dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden inzake "Aansprakelijkheid".

7.1.2 De totale aansprakelijkheid van Estate wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat door Estate in rekening is gebracht voor de prestatie in verband waarmee zich dergelijke tekortkomingen hebben voorgedaan. In geen geval zal de schade vergoeding voor directe schade meer bedragen dan Euro 200.000.

7.1.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de Afnemer zou moeten maken om de
- prestatie van Estate aan de Overeenkomst te laten beantwoorden op grond waarvan Estate aansprakelijk wordt gesteld. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;
- de redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voorzover de Afnemer althans aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

7.1.4 Aansprakelijkheid van Estate voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.1.5 De totale aansprakelijkheid van Estate voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal beperkt zijn tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7.1.6 Buiten de in art. 7.1.2 en 7.1.5 genoemde gevallen rust op Estate geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een vordering tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in art. 7.1.2 en 7.1.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van een leidinggevende van Estate. In deze uitzonderingsgevallen is volledige vergoeding verschuldigd.

7.1.7 Estate is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de Producten of door deze Producten veroorzaakt, voorzover ontstaan door aanpassingen van Afnemer zelf of derden.

7.1.8 Mochten ondanks de hiervoor overeengekomen uitsluitingen toch aanspraken ontstaan op vergoeding van schade, dan zal de totale aansprakelijkheid van Estate in verband met de uitvoering van een overeenkomst beperkt zijn tot een maximum van Euro 300.000. Het voorafgaande is eveneens van toepassing indien Afnemer stelt dat schade is geleden als gevolg van een onrechtmatige daad waarvoor Estate aansprakelijk is, onverminderd de mogelijkheid dat er geen enkele aansprakelijkheid bestaat wegens het feit dat de onrechtmatige daad is gepleegd door een ondergeschikte of hulppersoon van wie Estate voor de uitvoering van een overeenkomst gebruik heeft gemaakt als bedoeld in de art. 6:170, 6:171 of 6:172 BW en de betreffende daad onder zodanige omstandigheden is gepleegd dat Estate daarvoor wegens het bepaalde in die wetsartikelen niet aansprakelijk is.

7.1.9 De aansprakelijkheid van Estate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien Afnemer Estate onverwijld en deugdelijk de schade heeft gemeld en bij die of latere gelegenheid in gebreke heeft gesteld. Een ingebrekestelling zal alleen dan worden geacht werking te hebben als de Afnemer aan Estate een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming heeft gegeven, en Estate ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Estate in staat is adequaat te reageren.

7.1.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is tenslotte dat Afnemer Estate in de gelegenheid heeft gesteld het herstel uit te voeren, voorzien in art. 4, meer in het bijzonder art. 4.1.7.

## 8. Persoonsgegevens

8.1 Estate zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

8.2 Estate verwerkt Persoonsgegevens van haar Afnemers op

om de volgende redenen:

- Facturering van de dienst(en);
- Facturering aan en beoordeling van facturen van derden;
- Beoordeling kredietwaardigheid Afnemer;
- Beheren van het Estate Netwerk incl. bijbehorende faciliteiten;
- Signaleren, opsporen en tegen gaan van misbruik van de aangeboden diensten;
- Voldoen aan de aan Estate gestelde wettelijke verplichtingen;
- Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

8.3 Behalve voorzover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Estate ~~Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken~~, tenzij voor zover Estate daartoe wettelijk verplicht is.