

# Algemene voorwaarden

Estate Hosting

## Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	2
Principes van Estate Hosting voor acceptabel gebruik van Internet door de Afnemer .....	2
Begripsomschrijvingen .....	2
<b>1. Algemene Bepalingen</b> .....	3
1.1 Toepasselijkheid .....	3
1.2 Overeenkomst; duur .....	3
1.3 Prijzen en betaling .....	3
1.4 Geheimhouding .....	4
1.5 Uitvoering van de opdracht; Verplichtingen over en weer .....	4
1.7 Beëindiging; Gehele of gedeeltelijke ontbinding .....	5
1.8 Toepasselijk recht; bevoegde rechter .....	5
<b>2. Aansprakelijkheid</b> .....	6
2.1 Aansprakelijkheid bij schade .....	6
<b>3. Hosting</b> .....	7
<b>4. Persoonsgegevens</b> .....	7

## Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Estate. Het gaat hier niet om "de kleine lettertjes", waar u zich als afnemer aan verbindt zonder misschien voldoende van de inhoud op de hoogte te zijn; nee, deze Voorwaarden zijn opgesteld om in de relatie tussen U en Estate –zonder 'moeilijk' te doen– zoveel mogelijk duidelijkheid te laten bestaan. Estate is en blijft de doorzichtige en betrouwbare organisatie die open en heldere communicatie in de relatie met de afnemer als essentieel beschouwt. Laat u zich alstublieft niet afschrikken door de hoeveelheid tekst en/of de inhoud van de artikelen. Alles is bespreekbaar bij Estate.

## Principes van Estate Hosting voor acceptabel gebruik van Internet door de Afnemer

Internet vormt in feite een organisatie van vrijwillige gebruikers die zich ten doel hebben gesteld informatie en gegevens uit te wisselen met andere Internetgebruikers. Er is op dit moment geen instantie die officieel toezicht uitoefent op de principes, beleidslijnen of procedures voor het gebruik van Internet of de informatie en gegevens die via Internet worden verspreid. Mede hierom vinden wij het van belang dat afspraken tussen partijen duidelijk zijn, zodat misverstanden kunnen worden voorkomen. Verantwoordelijkheid en respect: Internet is een netwerk dat bedoeld is voor serieus gebruik. De Afnemer erkent dit principe en verklaart zich te allen tijde bereid te handelen met respect, beleefdheid en verantwoordelijkheidsgevoel, daarbij rekening houdend met de belangen en rechten van andere gebruikersgroepen op Internet.

## Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Afnemer</b>	De natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot het verrichten van één of meer Diensten wordt gesloten
<b>Estate</b>	Estate Hosting B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (5037 AC) Tilburg aan de Sportweg 30-32, Postbus 5091 h.o.d.n. Estate Hosting.
<b>Hardware</b>	De vaste elektronische en mechanische delen van een computersysteem
<b>Hosting</b>	De Dienst van Estate bestaande uit het beschikbaar stellen van ruimte op een server van Estate of op een eigen server van Afnemer die - al of niet door Estate voor Afnemer aangeschaft - bij en onder beheer van Estate wordt geplaatst en toegankelijk wordt gemaakt via Internet
<b>Internet</b>	Een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere telecommunicatie voorzieningen
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
<b>Stichting</b>	Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Wassenaar



# 1. Algemene Bepalingen

## 1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Estate hosting levert aan de Afnemer, ook indien deze diensten niet nader zijn omschreven. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.1.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Estate en Afnemer in overleg treden, om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde Voorwaarden zoveel mogelijk in acht worden genomen.

1.1.3 De Algemene Voorwaarden van Estate prevaleren in voorkomend geval boven die van de Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

## 1.2 Overeenkomst; duur

1.2.1 De overeenkomst komt tot stand door "aanbod" en "aanvaarding". Opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden aanvaard.

1.2.2 De omvang van de overeenkomst is afhankelijk van het soort pakket dat Afnemer heeft aangeschaft: Lite, Normal, Pro of Eigen Server.

1.2.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor een periode van 12 maanden en zal zonder opzegging door een van de partijen stilzwijgend met steeds een gelijke periode worden verlengd.

## 1.3 Prijzen en betaling

1.3.1 Alle prijzen zijn in euro.

1.3.2 Voor de diensten van Estate zijn vergoedingen verschuldigd die worden berekend met toepassing van de overeengekomen of de nadien in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden gewijzigde tarieven.

1.3.3 Estate is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende overeenkomst, zullen worden geleverd, met ingang van een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

1.3.4 Indien Afnemer niet akkoord gaat met een door Estate kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is de Afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Estate genoemde datum waarop prijs- of tariefwijziging in werking zou treden, met uitzondering van de naar hun aard doorlopende verplichtingen.

1.3.5 Estate brengt de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling zal plaatsvinden op de door Estate aangegeven bank- of girorekening en op de door Estate aangegeven wijze. Er zal een betalingstermijn gelden zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal betaling dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.

1.3.6 Afnemer staat in voor het tijdig, volledig en correct doorgeven van haar BTW nummer.

1.3.7 Indien Afnemer niet tijdig heeft betaald, zal Estate een herinnering sturen met een nadere redelijke termijn van betaling. Is ook binnen

deze nadere termijn niet betaald, dan is de Afnemer zondernadere ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd verhoogd met het promesse disconto van de ECB. Indien de Afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering, zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zulks met een minimum van € 350,00.

## 1.4 Geheimhouding

1.4.1 Estate en Afnemer zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden

van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door partijen als zodanig is aangeduid.

1.4.2 De Afnemer zal de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan

anderen die – al dan niet in dienstverband – van de in art. 1.4.1 genoemde gegevens kennis hebben kunnen nemen. Estate kan in voorkomende gevallen de Afnemer voorzien van een geheimhoudingsclausule, welke Afnemer vervolgens aan de betrokkene(n) zal opleggen.

1.4.3 Hoewel aan de beveiliging van de systemen welke bij Estate in gebruik zijn alle zorg wordt besteed die op dit punt redelijkerwijs mag worden verwacht, staat Estate er niet voor in dat derden zich nooit onbevoegd, zonder betaling of anderszins met kwaadwillige intenties toegang kunnen verschaffen tot de Website van Afnemer, in het geval deze door Estate wordt gehost. De Afnemer zal geacht worden zich bewust te zijn van het feit dat de toegankelijkheid van de door Estate geleverde Producten via Internet een risico met zich meebrengt dat niet kan worden voorkomen met de hiervoor bedoelde beveiliging.

## 1.5 Uitvoering van de opdracht; Verplichtingen over en weer

1.5.1 Estate zal alle diensten naar beste kunnen uitvoeren. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens.

1.5.2 De Afnemer zal aan Estate tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen die Estate nodig heeft voor de juiste uitvoering van de opdracht.

1.5.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Estate of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Estate het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht. De daardoor ontstane kosten komen voor rekening van de Afnemer.

1.5.4 De eventueel door Estate ingeschakelde derden zullen onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de Afnemer is voorgeschreven. In het laatste geval vrijwaart de Afnemer Estate voor alle handelingen van een derde waardoor schade ontstaat.

1.5.5 De tijdstippen vermeld in een Overeenkomst of in enig plan dat ter uitvoering van een Overeenkomst is opgesteld, zullen steeds gebaseerd zijn op een schatting. De met deze tijdstippen samenhangende termijnen worden geacht niet de strekking te hebben om Estate in verzuim te doen zijn op het moment dat deze termijnen niet worden gehaald. Indien Estate voorziet dat de totstandkoming van een onderdeel meer tijd vergt, zal het de Afnemer hiervan in kennis stellen.

## **1.6 Overmacht**

1.6.1 Hoewel Estate zich heeft verbonden om Diensten en programmatuur te leveren waaraan met grote zorg en vakbekwaamheid is gewerkt, kan de Afnemer in geval van overmacht Estate nimmer op haar verplichtingen aanspreken.

1.6.2 Indien Estate, door overmacht, langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, zonder inachtneming van de minimale opzegtermijn uit het volgende artikel, te ontbinden.

## **1.7 Beëindiging; Gehele of gedeeltelijke ontbinding**

1.7.1 De overeenkomst betreffende hosting kan door elk van de partijen worden opgezegd met een opzegtermijn van één jaar, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

1.7.2 In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst blijven de naar hun aard doorlopende verplichtingen in stand.

## **1.8 Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

1.8.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

1.8.2 Alle geschillen, welke tussen Estate en Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door eerstgenoemde met Afnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

## 2. Aansprakelijkheid

### 2.1 Aansprakelijkheid bij schade

2.1.1 Estate aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat blijkt uit dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden inzake "Aansprakelijkheid".

2.1.2 De totale aansprakelijkheid van Estate wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat door Estate in rekening is gebracht voor de prestatie in verband waarmee zich dergelijke tekortkomingen hebben voorgedaan. In geen geval zal de schade vergoeding voor directe schade meer bedragen dan Euro 200.000.

2.1.3 Onder schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Estate aan de Overeenkomst te laten beantwoorden op grond waarvan Estate aansprakelijk wordt gesteld. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;
- de redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten die de Afnemer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Afnemer althans aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

2.1.4 De totale aansprakelijkheid van Estate voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal beperkt zijn tot het bedrag dat onder aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

2.1.5 Buiten de in art. 2.1.2 en 2.1.6 genoemde gevallen rust op Estate geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht

de grond waarop een vordering tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in art. 2.1.2 en 2.1.6 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van een leidinggevende van Estate. In deze uitzonderingsgevallen is volledige vergoeding verschuldigd.

2.1.6 Mochten ondanks de hiervoor overeengekomen uitsluitingen toch aanspraken ontstaan op vergoeding van schade, dan zal de totale aansprakelijkheid van Estate in verband met de uitvoering van een overeenkomst beperkt zijn tot een maximum van Euro 300.000. Het voorafgaande is eveneens van toepassing indien Afnemer stelt dat schade is geleden als gevolg van een onrechtmatige daad waarvoor Estate aansprakelijk is, onverminderd de mogelijkheid dat er geen enkele aansprakelijkheid bestaat wegens het feit dat de onrechtmatige daad is gepleegd door een ondergeschikte of hulppersoon van wie Estate voor de uitvoering van een overeenkomst gebruik heeft gemaakt als bedoeld in de art. 6:170, 6:171 of 6:172 BW en de betreffende daad onder zodanige omstandigheden is gepleegd dat Estate daarvoor wegens het bepaalde in die wetsartikelen niet aansprakelijk is.

2.1.9 De aansprakelijkheid van Estate wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts, indien Afnemer Estate onverwijld en deugdelijk de schade heeft gemeld en bij die of latere gelegenheid in gebreke heeft gesteld. Een ingebrekestelling zal alleen dan worden geacht werking te hebben als de Afnemer aan Estate een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming heeft gegeven, en Estate ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Estate in staat is adequaat te reageren.

## 3. Hosting

3.1. Hosting door Estate gebeurt steeds op servers die voldoen aan de mogelijkheden die de nieuwste stand van de techniek biedt.

3.2 De Afnemer staat ervoor in dat de site die door Estate wordt gehost uitsluitend wordt gebruikt voor informatie waarvan de openbaarmaking op Internet is geoorloofd. De Afnemer draagt met uitsluiting van Estate zelf de volledige verantwoordelijkheid dat de informatie welke via zijn site openbaar wordt gemaakt niet in strijd komt enige wetgeving, die daarop van toepassing is. Afnemer garandeert dat een site die door Estate wordt gehost geen enkele schade veroorzaakt aan derden. Het verspreiden van informatie in strijd met de wet of van een zodanige inhoud dat die door iedereen als kwetsend voor de goede zeden wordt ervaren, is niet toegestaan. Estate heeft het recht om de site af te sluiten als Afnemer in strijd handelt met de hiervoor vermelde verplichtingen of normen.

3.3 De Afnemer vrijwaart Estate volledig voor de gevolgen, in het geval de informatie die via zijn site wordt openbaar gemaakt in strijd komt met de hiervoor vermelde verplichtingen en/of aanspraken oplevert van derden jegens Estate met betrekking tot bedoelde informatie. Afnemer vergoedt aan Estate op eerste verzoek de schade welke in redelijkheid met deze gevolgen en/of aanspraken in verband staan.

3.4 Estate staat er voor in dat het door Estate gehoste Product voor 99% van de tijd via Internet bereikbaar is. De periodes van onbereikbaarheid, welke zijn beïnvloed door externe factoren, zoals stroomtoevoer en gebreken in de performance van apparatuur en diensten welke door derden worden geleverd, worden niet meegeteld. Voor deze periodes van onbereikbaarheid geldt geen enkele garantie.

## 4. Persoonsgegevens

4.1 Estate zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

4.2 Estate verwerkt Persoonsgegevens van haar Afnemers op om de volgende redenen:

- Facturering van de dienst(en);
- Facturering aan en beoordeling van facturen van derden;
- Beoordeling kredietwaardigheid Afnemer;
- Beheren van het Estate Netwerk incl. bijbehorende faciliteiten;
- Signaleren, opsporen en tegen gaan van misbruik
- Van de aangeboden diensten;
- Voldoen aan de aan Estate gestelde wettelijke verplichtingen;
- Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn

4.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Estate Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Estate daartoe wettelijk verplicht is.